

A „Tena Lady Klub” elnevezésű hűségprogram Részvételi és Működési Szabályzata

1. Az SCA HYGIENE Products Kft. (továbbiakban: Szervező) a jelen Részvételi és Működési szabályzatban részletezett hűségakciót szervez (továbbiakban: Klub). A Klubnak kizárólag devizabelföldi, 18. életévüket betöltött, magyar állampolgárok vagy magyarországi lakcímmel rendelkező természetes személyek (továbbiakban: Játékos) lehetnek tagjai.

2. A Klubtagság feltételei:

A Tena Lady Klub 2013. június hó 3. napjától 2013. december hó 31. napjáig tart.

A Klubba való belépés önkéntes, amihez a Játékosnak e-mail címmel és jelszóval kell rendelkeznie, melyet a Tena Lady Klub regisztrációs adatlap kitöltésével (a regisztrációhoz feltétlenül szükséges adatok: személyes adatok és elérhetőség) és érvényesítésével vagy postai úton történő visszaküldésével a Klub címére (Tena Lady Klub: 1593 Budapest, Pf.:653..) igényelhető. A regisztrációs adatlaphoz az alábbi módokon juthatsz hozzá: – elérhető a www.tenaladyklub.hu internetes oldalon.

3. A Játékos a sikeres regisztrációt követően e-mailen értesül a sikeres belépésről. A Tena Lady Klub-ban kizárólag a www.tenaladyklub.hu internetes oldalon történő online regisztrációval lehet részt venni.

4. A Klubtagság alatt a Szervező postai úton levelet és e-mailt küld, melyek hasznos tanácsokat, tippeket, illetve promóciós ajánlatokat tartalmazhatnak. A kiküldés gyakoriságát a Szervező határozza meg. A levelekben, e-mailekben feltüntetett információk tájékoztató jellegűek, azért a Szervező felelősséget nem vállal. Az egészségügyi információk nem helyettesítik az orvossal való rendszeres konzultációt, egészségügyi probléma esetén forduljon orvoshoz.–

5. A Klubtagság során Tena Lady Pontokat gyűjthet a Játékos a következő módon:

Bármilyen, legalább 3 darab Tena Lady termékcsomag csomagolásáról az EAN kódot a Játékosnak ki kell vágnia és személyes adatai megadásával együtt (pontos név, cím telefonszáma és e-mail cím) postai úton eljuttatnia a Tena Lady Klub hivatalos címére (Tena Lady Klub: 1593 Budapest, Pf.:653.).

A Szervező a Postai borítékok beérkezését követő 10 napon belül pontokat ír jóvá az internetes rendszerben a 7-es pontban részletezett mértékben. A postai kézbesítés elmaradásáért a Szervező nem vállal felelősséget.

A Játékosnak lehetőségében áll egyedi, vonalkóddal ellátott regisztrációs lapon beküldenie pályázatait. A www.tenaladyklub.hu egyedi felhasználónevével és jelszavával belépve a Játékos egyedi personalizált beküldő lapot nyomtathat magának, ahol a rendszer automatikusan kitölti korábban megadott személyes adataival illetve egy generált vonalkóddal.

Csak a megvásárolt és beküldött Tena Lady termékek vonalkódja után lehetséges a pontjováírás. Vitás esetben a Játékosnak igazolnia kell a vásárlását. Minden Játékosnak a pontfelhasználást (ajándékrendelést) követő 30 napig kell megőriznie, a Tena Lady termék(ek) vásárlását igazoló blokkját.

A szervező az EAN kódok igazolását e-mailben kérheti a Játékostól. A Játékosnak az email megérkezésétől számítva 10 naptári nap áll rendelkezésre, hogy a kifogásolt EAN kódhoz tartozó vásárlási blokkot tértivevényes ajánlott levélben postára adja, és eljuttassa a Szervezőhöz. Ha a Játékos ezt elmulasztja, akkor Szervező jogosult az igazolatlan pontokat törölni a rendszerből.

Az a Játékos aki tisztességtelen magatartásával visszaél az EAN kódokkal vagy nem termék vásárlása útján szerzi azt meg, azt a Szervező jogosult azonnal kizárni a programból. Akit kizárnak az az összes addig gyűjtött pontját, végleg elveszíti.

Csak a magánszemélyek által vásárolt Tena Lady termékekkel lehet a programban részt venni, és azok után pontot szerezni.

6. A kézhezvételtől számított 10 naptári napon belül jóváírjuk pontegyenlegén a beküldött Tena Lady vonalkódokért járó pontokat. A Játékos pontegyenlegét bármikor leellenőrizheti a www.tenaladyklub.hu internetes oldalon, az e-mail címmel és jelszóval történő belépést követően. Az aktuális ajándékok és termékek megnevezése, pontértéke, listája, minden információval a www.tenaladyklub.hu oldalon található meg.

+változtatható az ajándéklista

+ajándékok a készlet erejéig

7. Résztvevő termékek megnevezése és pontértéke:

Pontokat csak az itt felsorolt, az SCA HYGIENE PRODUCTS KFT által forgalmazott, 2013. június 3 és december 31 közötti időszakban vásárolt TENA Lady termékekért tudunk jóváírni.

TENA Lady termék	pontérték
TENA Lady Ultra Mini 21x14pcs	7
TENA Lady Ultra Mini 10x28p	10
TENA Lady Ultra Mini ALOE 10x26p	10
TENA Lady Mini 20x10p	7
TENA Lady Mini 10x20p	10
TENA Lady Mini wings 9x18p, B4	10
TENA lady Mini Plus 10x8p	7
TENA lady Mini Plus 10x16p	10
TENA Lady Mini Plus wings 10x16pcs, B4	10
TENA lady Normal 12x24p	20
TENA lady Normal 6x12p	10
TENA lady Normal 4x30p	20
TENA lady Extra 12x20p	20
TENA lady Extra 6x10p	10
TENA lady Extra 4x30p	20
TENA lady Extra Plus 6x30p	20

8. Az összegyűjtött Tena Lady Pontokat a Játékos bármikor beválthatja a Klub honlapján (www.tenaladyklub.hu) feltüntetett ajándékokra, az ajándékok aktuális pontértéke szerint. Az ajándékrendelésnek nincs semmilyen alsó határa.

+Az ajándék pontokat a pontgyűjtő igyekezzen teljes mértékben felhasználni, mert a fennmaradó pontokat nem áll módunkban megtéríteni.

9. Ajándékrendelési lehetőség:

A Klub honlapjára az e-mail címmel és jelszóval történő belépést követően az „Ajándékok” menüpontban van lehetősége ajándékot rendelni.

10. A megrendeléseket a mindenkor készlet erejéig áll módunkban teljesíteni. A jelenlegi ajándék lista és az ajándékokhoz kapcsolódó pontértékek visszavonásig, illetve módosításig érvényesek, a képek tájékoztató jellegűek. A Szervező fenntartja a jogot, hogy az ajándéktárgyakat a Klub működése alatt bármikor, egyoldalúan a beszerzési lehetőségek megváltozása esetén hasonló értékű és minőségű ajándéktárgyakkal helyettesítse. Az akcióban szereplő ajándéktárgyak nem cserélhetők vissza, készpénzre nem válthatók és kereskedelmi forgalomba nem továbbadhatók.

11. A megrendelt ajándékokat- jellegüktől függően - a Szervező a rendelés leadásától számított 10 naptári napon belül postára adja, vagy futárszolgálaton keresztül juttatja el a regisztráció során megadott címre. Az online kupon

ajándékok minden esetben e-mail-es formában kerülnek kiküldésre a Játékosoknak. A megrendelt ajándékkal kapcsolatos bármilyen reklamációt a Játékos a kézhezvételtől számított 90 napon belül érvényesíthet.

13. Kérjük, belépési adataidat kezelje titkosan, és ne adja ki azokat illetéktelen személynek, mert így a jóváírt Tena Lady Pontokat bárki ajándékra válthatja be, aki azt ismeri. A belépési adatok a Játékos tudomása, illetve hozzájárulása nélküli felhasználásából eredő esetleges károkért a Szervezőt nem terheli felelősség.

14. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. Amennyiben a regisztráció során megadott adatai közül bármelyik megváltozik, a Játékosnak lehetősége van azt jelezni a következő elérhetőségeken valamelyikén:

- www.tenaladyklub.hu
- info@tenalady.hu
- 06 80/20-10-20 (ingyenes hívható telefonszám)

15. A Klubról információk találhatóak az interneten, a részletes szabályzat a www.tenaladyklub.hu internet címen érhető el. Bármilyen kérdéssel vagy reklamációval kapcsolatban forduljon bizalommal a szervezőhöz az alábbi elérhetőségeken:

- www.tenaladyklub.hu
- info@tenalady.hu
- 06 80/20-10-20 (ingyenes hívható telefonszám)

16. Azzal, hogy a Klubba a Játékos regisztrál, egyidejűleg önkéntesen beleegyezését adja abba, hogy megadott személyes adatai a Szervező SCA Hygiene Products Kft. (székhely: 1021 Budapest, Budakeszi út 51., cégjegyzékszám: 01-09-716945) adatbázisába bekerüljenek és azokat a Szervező minden további ellenszolgáltatás nélkül a jelen Klub működtetése során, valamint saját marketing tevékenysége céljából, illetve a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben meghatározott piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljára a jövőben felhasználhassa. Szervező a regisztráció során a megadott személyes adatokat a fenti célok megvalósulásának időtartamáig, illetőleg a résztvevő hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

A Szervező megbízásából az adatfeldolgozást a Prohome 2010 Kft. (2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41., cégjegyzékszám: 13-09-140780) és a Crm Jump Hungary Informatikai Kft. 1034 Budapest, Bécsi út 126-128. végzi. Adatkezelési azonosító: **NAIH-65756/2013.** A beérkezett adatokat az SCA Hygiene Products Kft. és a Prohome Kft. bizalmasan kezeli, azokat nem adják át harmadik fél részére.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és a jogorvoslati lehetőség szabályait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény tartalmazza. A Játékos kérheti a megadott személyes adatainak helyesbítését, törlését, zárolását, valamint azok kezeléséről szóló tájékoztatást, jogában áll adatainak a megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének a megszüntetését kérni, bármikor, indokolás nélkül megtagadhatja a további együttműködést, továbbá megtilthatja megadott adatainak a kapcsolat felvételi, illetve üzletszerzési listán való szerepeltetését, közvetlen üzletszerzési célra történő felhasználását, kérheti megadott adatainak az adatkezelő birtokában lévő kapcsolat felvételi, illetve üzletszerzési listán történő kezelésének megszüntetését.

Ha a Játékos nem kívánja, hogy megadott személyes adatait a Szervező és az adatfeldolgozó kezelje, hozzájárulása visszavonását, illetve adatai törlését a nyilvántartásból a következő postacímen és e-mail címen kérheti a Játékos:

Tena Lady Klub: 1593 Budapest, Pf.:653.

info@tenaladyklub.hu

A megadott személyes adatai törlésével egy időben a Játékos Klubtagsága és az azzal járó minden kedvezményre való jogosultsága is megszűnik. A Játékos személyes adatai védelmével kapcsolatos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhat.

17. A Játékos klubtagsága megszűnik az alábbi esetekben:

- amennyiben személyes adatai kezelésére adott hozzájárulását a Játékos visszavonja, illetve adatai törlését kéri a 16. pontban foglaltak szerint;
- A Játékos tisztességtelen magatartás miatt kizárásra kerül

18. A játékszabályzat módosításának és vagy a játék mechanizmusának változásának jogát a Szervező fenntartja. A módosított játékszabályzat a www.tenaladyklub.hu internet címen hozza nyilvánosságra.

19. A program szüneteltetésének vagy végleges lezárásának jogát a szervező fenntartja. A szervező minden Játékost köteles írásban értesíteni a program szüneteltetésének/végleges lezárásnak tervezett időpontjáról és feltételeiről, az azt megelőző 1 hónappal korábban.

20. A Játékos a regisztrációs adatlap kitöltésével és érvényesítésével vagy elküldésével tudomásul veszi és elfogadja a jelen részvételi és működési szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

Budapest, 2013. május 07.

SCA HYGIENE PRODUCTS Kft. - Szervező